

2016年11月7日

「カロリーメイトゼリー」
「ジョグメイトプロテインゼリー」
自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売しております「カロリーメイトゼリー」の一部におきまして、未開封の商品で容器が膨張しているのご指摘をいただきました。

当該商品を分析の結果、カビが混入していることを確認いたしました。これまでに健康に影響を及ぼしたという報告はございませんが、万全を期して、下記商品を自主回収させていただくこととしました。

お手元に対象商品がございましたら誠にお手数ではございますが、下記窓口までお知らせいただきますようお願い申し上げます。

商品の回収に伺い、後日改めて商品代(商品券)をお送りさせていただきます。

この度は、お客様並びに関係の皆様にご多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 対象商品

「カロリーメイトゼリー アップル味」 賞味期限 16.12.11～17.07.08	JANコード:4987035140610
「カロリーメイトゼリー ライム&グレープフルーツ味」 賞味期限 16.12.29～17.07.10	JANコード:4987035140719
「カロリーメイトゼリー フルーティ ミルク味」 賞味期限 17.01.08～17.06.28	JANコード:4987035140818
「ジョグメイトプロテインゼリー」 賞味期限 16.10.15～17.04.10	JANコード:4987035170211

※ なお、カロリーメイトブロック、カロリーメイト缶は回収対象ではありません。



■ 出荷対象地域

全国

■ 回収方法

対象商品をお持ちのお客様は、下記窓口までお知らせください。

当該商品を引き取りにお伺いし、後日商品券(QUOカード)をお送りいたします。

■ 本件に関するお問い合わせ先

大塚製薬 回収受付窓口

・フリーダイヤル 0120-562-353 (受付時間 平日 月～金 9時から18時まで)

11月12日(土) 11月13日(日)は受け付けいたしません。

・WEB https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_fo/index.php (受付時間 24時間)

※ お客様からお預かりいたしました個人情報、本件以外には、一切使用いたしません。

以上